



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură piață concurențială

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO24387371

Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008

Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei

Cont: RO28TREZ7005069XXX002183

Banca: TREZORERIA MUNICIPIULUI BUCURESTI

Operator de date cu caracter personal nr. 10585

SCOALA GIMNAZIALA DE ARTE NR. 5

Strada Gheorghe Petrascu, nr. 55, sector 3, Bucuresti, cod poștal 031593

✉ DETALII NECESARE PLATII

ID FACTURA
42005026689
COD PLATA
119988688

TOTAL DE PLATA
10.984,09 lei

Perioada de facturare: 01.01.2022 - 28.02.2022

✎ DATE FACTURA

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 22MI05792827

Data emitere factură: 15.03.2022

Data scadentă: 14.04.2022

Tip factură: Regularizare

👤 COD CLIENT: C102089375

Adresa sediu social: Strada Gheorghe Petrascu, nr. 55, sector 3, Bucuresti, cod poștal 031593

Cod TVA/CIF: 31057333

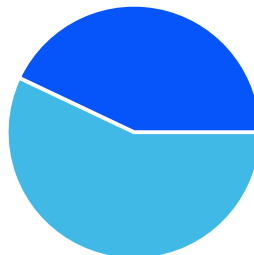
Cont: RO95TREZ70324650220XXXX

Banca: TREZORERIA STATULUI

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 10.984,09 lei

- Componente reglementate 6.265,24 lei
- Componente negociate 4.718,85 lei



👏 MULTUMIM

Plățile sunt efectuate la zi, nu aveți facturi restante.

📞 CONTACTE UTILE

- 🌐 www.enel.ro
- 📱 www.my.enel.ro
- 📞 Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
- ✎ Cod etic: www.enel.ro
- 📍 Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro
- 📞 Semnalare intreruperi: 0800 070 888
- ✉ Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod poștal 030667

🔗 NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare în noua factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea ghid nou factura.

DETALII FISCALE

Energie electrica de facturat	9.191,10 lei
Acciza de facturat	39,23 lei
Total baza de impozitare TVA	9.230,33 lei
TVA 19%	1.753,76 lei
Valoare factura curenta	10.984,09 lei

DETALII PLATA

Total de plata	10.984,09 lei
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	0,00 lei
Sold total la data emiterii facturii 15.03.2022	10.984,09 lei

☰ MESAJE

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.
021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.
*numar cu tarif normal din orice retea

Scanati acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 10.984,09 lei



420050266890000109840915032211998868896

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	14.475,00	kWh	7.771,44	1.476,58
Contributie pentru cogenerare	14.475,00	kWh	369,69	70,24
CertIFICATE VERZI	14,475	MWh	1.049,97	199,49
Acciza energie	14,475	MWh	39,23	7,45
Total baza de impozitare TVA			9.230,33	
din care cogenerare			369,69	
din care certificate verzi			1.049,97	
din care acciza			39,23	
TVA 19%				1.753,76
Valoare factura curenta			9.230,33	1.753,76
Total de plata			10.984,09	
Valoare restanta de plata servicii			0,00	
Sold total la data emiterii facturii 15.03.2022				10.984,09 lei

INFORMATII SUPLIMENTARE

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

IMPORTANT!

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = C_{cv} * p_{mp}PCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; C_{cv} reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; $p_{mp}PCSV$ reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

NIVEL ACCIZA

Energie utilizată în scop comercial 2,61 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,23 lei/MWh.

TEMEI LEGAL

Tarif ee: Contract Furnizare EE (CFEE); Ord. ANRE: 76/2016; 6/2017; 234,235/2019; 188,190,214,215,216,217,218,219,220,221,222,242/2020; 10,46,50,82,111/2021
Accize: L227/2015; Plata cf. CFEE; CV: L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017, Ord. ANRE: 187/2018, 33/2019, 18, 237/2020, 9/2021; L226/2021; Scheme de sprijin - L259/2021

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD

Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente

Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă

Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate

Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente

Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.

Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).

SCOALA GIMNAZIALA DE ARTE NR. 5 - SCOALA GIMNAZIALA DE ARTE NR. 5
Adresa: Strada Gheorghe Petrascu, nr. 55, sector 3, Bucuresti, cod poștal 031593

Contract nr.: 139899

Cod identificare loc consum: 5005360679

Putere avizata: 385 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / JT

Perioada de facturare: 01.01.2022 - 28.02.2022

Consum anual estimat: 63.115 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 22.03.2022-31.03.2022

Citiri de regularizare interval:

01.04.2022 - 06.04.2022

Eneltel: 119988688

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 01.01.22-31.01.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855	150	589,7/ citit	636,8/ citit	7.065	kWh	
Energie activa 01.02.22-28.02.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855	150	636,8/ citit	686,2/ citit	7.410	kWh	
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855	150	4,5/ citit	4,5/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.02.22-28.02.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855	150	4,5/ citit	4,5/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855				0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.02.22-28.02.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855				0	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855	150	299,4/ citit	326,1/ citit	4.005	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.02.22-28.02.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855	150	326,1/ citit	350,2/ citit	3.615	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855				663	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.02.22-28.02.22	119988688/ RO001E119988688	20G14570110091855				549	kVARh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 01.01.22-28.02.22	14.475	kWh	0,326000	4.718,85	896,58
Distributie en.el 01.01.22-28.02.22	14.475	kWh	0,169870	2.458,87	467,19
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.01.22-28.02.22	14.475	kWh	0,022470	325,25	61,8
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.01.22-28.02.22	14.475	kWh	0,001490	21,57	4,1
Servicii sistem 01.01.22-28.02.22	14.475	kWh	0,009320	134,91	25,63
Certificate verzi 01.01.22-28.02.22	14.475	MWh	72,5369516	1.049,97	199,49
Acciza 01.01.22-28.02.22	14.475	MWh	2,710000	39,23	7,45

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Cogenerare 01.01.22-28.02.22	14.475	kWh	0,025540	369,69	70,24
ENERGIE REACTIVA					
Energie reactiva inductiva 01.01.22-28.02.22 conform CS	1.212	kVARh	0,092400	111,99	21,28
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-28.02.22 conform CS	0	kVARh	0,000000	0	0
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	14.475,00	kWh		9.230,33	1.753,76

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro

MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI

INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

COPIA FACTURII

Online cu cod de plată și CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regasesc pe site www.enel.ro la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- E-mail – contacteem.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	15 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr. 6/2017.

** Conform art.8, alin (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit: termenul de 15 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de măsurare este obligat să răspundă la o astfel de solicitare.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

	Magazin Enel	Adresa	Șef Magazin Enel	Orar
București	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (clădirea Global World), sector 1	Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spațiul M03, sector 6	Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipele Enel Energie Muntenia